



MSCTI

Apresentação FilePort Tracking System

Conteúdo do Documento

Sobre a MSCTI	3
FilePort Tracking System	4
Parceiros.....	9
Certificações	9 e 10
Estrutura de Atendimento.....	10

Sobre a MSCTI

A **MSCTI** é uma empresa especializada no fornecimento de serviços voltados a tecnologia da informação. Formada por profissionais com alta qualificação e experiência em consultoria, disponibiliza aos seus clientes um trabalho diferenciado de prestação de serviços, tendo como objetivo principal, a qualidade dos produtos e do atendimento, e como consequência a satisfação de seus clientes.

Missão

Fornecer soluções de suporte com o objetivo de gerar resultados positivos aos seus clientes.

ACREDITAMOS QUE INTERAGIR COM O CLIENTE É O GRANDE DIFERENCIAL DE NOSSO NEGÓCIO.

Princípios

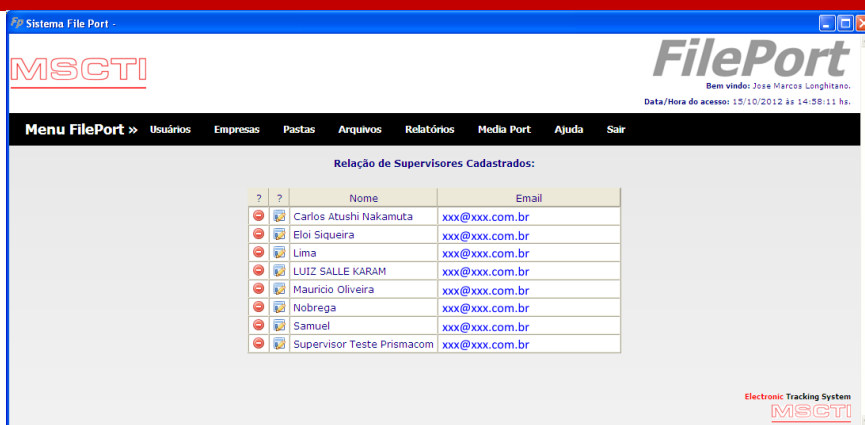
- Qualidade dos nossos serviços e produtos;
- Respeito aos clientes e seus usuários;
- Ética profissional.

Fileport Tracking System - **Electronic Tracking System** MSCTI

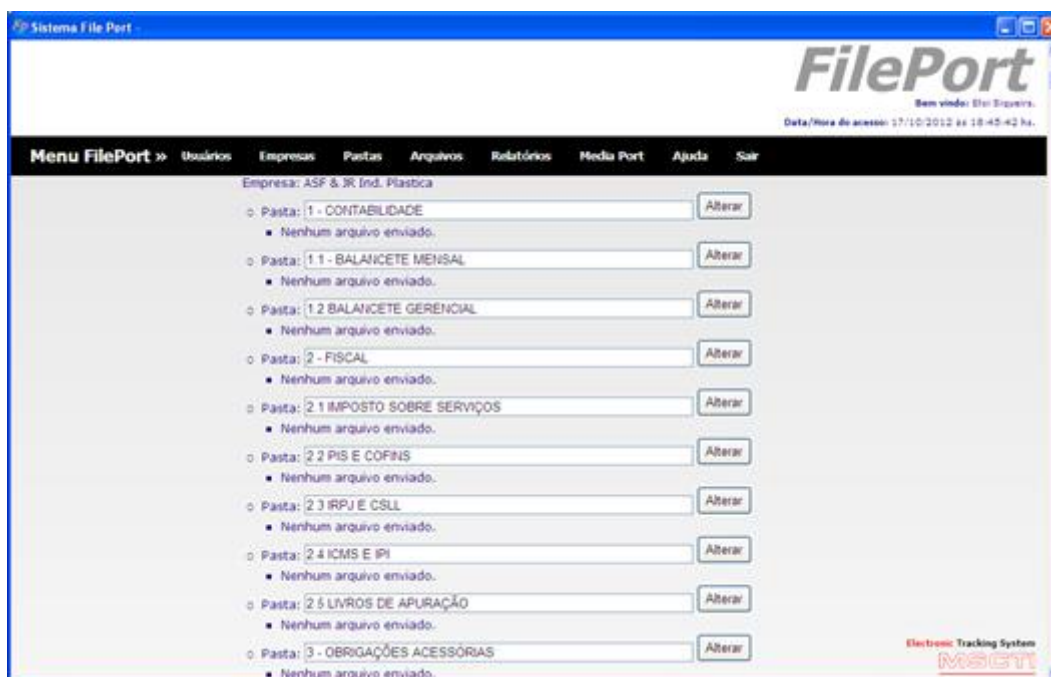
Solução	
Produto	Principais Características
Software para Transferência - FilePort Tracking System	<ul style="list-style-type: none">• Software de Alta performance para transferência de arquivos de qualquer Formato (pdf, xls, doc, tif, ppt, xlsx, docx, metadata, entre outros).• De acordo com o Padrão XML-AS 12 Non standart ISO.• Multiplataforma, pois roda em qualquer versão de S.O. (Linux, Windows, OSX).• Multibrowser, pois roda em qualquer navegador de internet.• Armazenado em banco de dados com tecnologia SQL, permitindo replicação, indexação, acesso multiusuário, múltiplas base de informações, redundância dos dados e alta performance.• Interface principal para envio de arquivos em forma de portal, totalmente customizável com base no layout do site do cliente.• Portal secundário para administração de usuários, direitos, permissões etc.• Verificação de Redundância Cíclica para garantir a integridade no envio ou transmissão dos arquivos.• Protocolo para entrega de arquivos• Modos de Alertas para arquivos enviados, recebidos, corrompidos.• Auditoria de acessos para entrega e envio.• Criptografia RSA para transferência.• Estrutura Organizado por árvore de acesso e unidades organizacionais• Multi-língua: Inglês, Espanhol e Português Brasil.

Funcionalidades do Sistema:

O sistema de Tracking FilePort permite que você guarde seus arquivos remotamente e disponibilize-os a seus clientes, parceiros e fornecedores de forma segura e rápida.



Permite ainda que você forneça ou não permissões diferentes a cada usuário(funcionários, clientes e fornecedores) o acesso a cada área do sistema. Você organiza seus arquivos por Cliente/Fornecedores e por pastas, exemplo: Você Cadastra a Empresa ABC Ltda, e cria para esta empresa a pasta 01, 02 e 03, desta forma seus arquivos ficam organizados por assunto facilitando encontrá-los rapidamente.



O Sistema de Tracking FilePort, ainda lhe fornece protocolos de envio e recebimento de arquivos, notificando aos supervisores e aos usuários do sistema sobre cada ação. Com o envio de protocolos por e-mail é possível identificar quem efetuou a tarefa contendo o nome do arquivo, data de envio ou recebimento e número de protocolo para cada ação.

Fileport - Upload de Arquivo
 atendimento@fileport.com.br
 Enviada em: qua 31/10/2012 14:08
 Para: milton@mscti.net

FilePort Tracking System

Nosso sistema acaba de receber o upload de um arquivo feito por você ou alguém de sua equipe:

Arquivo	Descrição	Enviado por	Data de Envio	Para Empresa	Pasta	Protocolo de Envio
Assistente/Certificação Digital(4).exe	rev 4	Milton lopes [conta de teste]	10/31/2012 às 15:7 hs	MSCTI	1- teste de upload	18888745-4884-4602-B664-9CB3FD5A6D00

Consulta Rápida:

Ao consultar os arquivos, o sistema lhe mostra rapidamente a lista das empresas e suas respectivas pastas com seus arquivos organizados respectivamente por uma data de referência além de mostrar o campo observações e data de envio. Nesta consulta é possível fazer o download clicando no nome da pasta.

Sistema File Port

MSCTI

FilePort
 Bem vindo: Jose Marcos Longhitano.
 Data/Hora de acesso: 15/10/2012 às 14:40:21 hs.

Menu FilePort » Usuários Empresas Pastas Arquivos Relatórios Media Port Ajuda Sair

- ASFA
 - 1 - CONTABILIDADE
 - 1.1 - BALANCETE MENSAL
 - 1.2 BALANCETE GERENCIAL
 - 2 - FISCAL
 - 2.1 IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS

Data de Referência: **agosto 2012:**

Data 31/8/2012, Arquivo: DARFS VENC. 20.09.2012- OK.rar, Descrição: "DARFS IRRF S/COMISSOES/ IRRF S/ ALUGUEL/ VENCIMENTO 20.09.2012"

Data de Referência: **maio 2012:**

Data 31/5/2012, Arquivo: IRRF S. COMISSOES.rar, Descrição: "DARFS IRRF S. COMISSOES 5.2012"

Data 31/5/2012, Arquivo: IRRF S. SERVICOS.rar, Descrição: "DARFS IRRF S. SERVICOS 5.2012"

Data de Referência: **junho 2012:**

Data 30/6/2012, Arquivo: IRRF VENC. 20.07.12.rar, Descrição: "DARF 'S sobre comissões/serviços venc: 20/07/2012"

Data de Referência: **abril 2012:**

Data 30/4/2012, Arquivo: DARF IRRF S. ALUGUEL.pdf, Descrição: "DARFS IRRF S. ALUGUEL"

Data 30/4/2012, Arquivo: DARF IRRF S. NF 397 ABREU ROCHA.pdf, Descrição: "DARFS IRRF NF 397 ABREU ROCHA"

Data 30/4/2012, Arquivo: VENC. 18.05.2012.rar, Descrição: "DARFS S/ SERVICOS REF 04.2012, VENCIMENTO 18.05.2012"

Data de Referência: **julho 2012:**

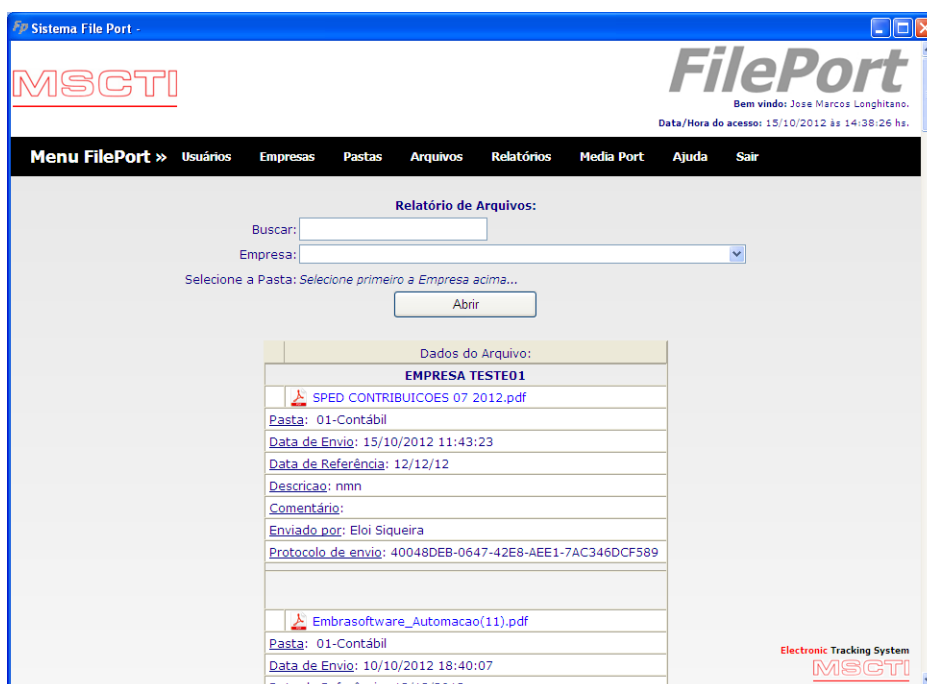
Data 07/20/12, Arquivo: DARFS ok venc. 20.08.2012.rar, Descrição: "DARFS VENC. 20.08.2012"

Data de Referência: **Julho 2012:**

Electronic Tracking System
MSCTI

Relatórios:

Além disto, você poderá consultar um relatório de arquivos enviados e download de arquivos, onde é indicado as datas e os usuários que efetuaram estas ações, filtrado por palavra de busca, nome da Empresa e Pasta, conforme abaixo:

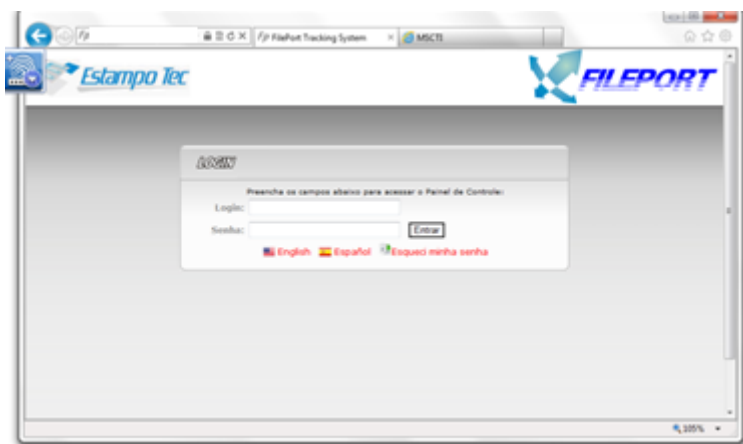
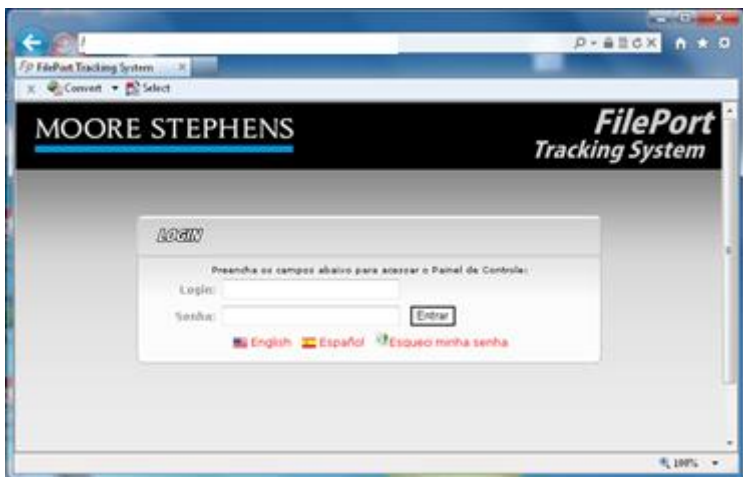


Segurança:

- O Sistema utiliza conexão segura SSL, a mesma utilizada pelos Bancos e possui acesso através de login e senhas individuais.
- Transmissão e envio de arquivos totalmente criptografado.
- Modelo de administração baseado em Supervisores, Usuários comuns e direitos de acessos em pastas e empresas.
- Backup contínuo dos arquivos e bases de dados.
- Espaços de armazenamento para arquivos separados fisicamente e por empresas.
- Redundância e espelhamento de hardware.
- Os arquivos armazenados nunca são deletados e sobre-escritos por engano. O sistema faz uma revisão para cada arquivo.
- Média Port, permite que todo o conteúdo do site seja replicado em mídia para consulta offline. (Contratação à Parte)

Customização da Página inicial e logotipo da empresa:

Em nosso sistema cada cliente tem uma página inicial exclusiva para acesso, uso do sistema e recebimento de protocolos:



Parceiros de para Este projeto

- Estrutura principal:



A Locaweb é líder no mercado de hosting e datacenter no Brasil. Nossa parceria vem de longa data, através da divisão de servidores Locaweb IDC. Hoje, a Locaweb provê a infraestrutura de aplicação da MSCTI, num ambiente de alta disponibilidade e de administração flexível, vital para a segurança das nossas aplicações.

- Redundância e Contingência Externa:



A GoDaddy é a 3ª Maior empresa no segmento de Datacenter na América do Norte. Nossa parceria é especial para este projeto, provendo toda a replicação dos serviços em seus servidores dedicados, acessíveis a qualquer momento em caso de falha total de toda a estrutura principal localizada no Brasil, vital para a continuidade deste projeto.

Nossas Certificações:

CERTIFICAÇÕES VENDOR-NEUTRAL



Linux
Professional
Institute

LPIC-1 Linux Professional Institute
Certification I
LPIC-2 Linux Professional Institute
Certification II



ITIL – Information Technology
Infrastructure Library

CERTIFICAÇÕES DE FABRICANTES



MCP 2003 – Microsoft Certified Professional Windows 2003 Server
MCSA – Microsoft Certified Systems Administrator
MCSD – Microsoft Certified Solution Developer for Microsoft .NET
MCITP – Microsoft Certified IT Professional
MCTS – Microsoft Certified Technology Specialist
Windows Server 2008, Enterprise Administrator



CCNA – Cisco Certified Network Associate



SSL-VPN – SonicWALL Avantail SSL VPN (ARG)
SonicWALL Mid-Market Sales
SonicWALL SMB Sales Professional
CSSA – Certified SonicWALL Security Administrator

- Microsoft MCP, Microsoft MCP + internet, Microsoft MCSA, Microsoft MSCE+, Novell CNE, Cisco CCNA
- Visite nos em: <http://pinpoint.microsoft.com/pt-BR/PartnerDetails.aspx?PartnerId=4296869445>

Estrutura de atendimento para Sistema FilePort Tracking System

- 06 profissionais qualificados com a certificação mínima MCP da Microsoft

subdividas em: 01 engenheiro de Redes, 4 Analistas de Suporte e um desenvolvedor WEB /Banco de dados